

Раздел «Помощь»

1. Как сделать заявку?

Для того, чтобы сделать заявку для начала необходимо войти в свой кабинет или зарегистрироваться на сайте. Далее нажмите на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» на главной странице, после нажатия появится окно с двумя разделами «ЛЮБИТЕЛЬ» и «ПРОФЕССИОНАЛ». Выберете нужный раздел и заполните форму, обязательно заполняя строки помеченные «*». Когда вы заполните всю форму, нажмите на кнопку «ОФОРМИТЬ».

2. Как я узнаю, что мой заказ принят?

После того, как вы отправите заявку, она будет обработана модератором и после её принятия, вы получите уведомление на вашу электронную почту (телефон). В разделе «ВАШИ ЗАКАЗЫ» вы увидите, что изменится «Статус» заказа.

3. Как оплатить заказ?

После обработки вашего заказа модератором, во вкладке «Заказы» у вас загорится кнопка «Оплатить заказ»

4. Как отслеживать процесс выполнения заказа?

В разделе «Заказы» есть графа «Прогресс», там и будут отображаться стадии выполнения вашего заказа (Новая заявка, ждёт предоплаты, в очереди, в процессе монтажа, заверяются, ждёт оплаты, готово, архив, отменён).

5. Как я узнаю, что заказ готов?

- В кабинете в разделе «Заказы» в строке с вашим заказом загорится значок «видео».
- В кабинете в разделе «Видео» будут находиться все ваши готовые работы.
- Также вы получите уведомление о готовности работы по электронной почте (телефону).

6. В чём разница между «Любитель» и «Профессионал»?

- Если ты не хочешь забивать себе голову всякими программами для монтажа, пытаться что-то смонтировать самому, а хочешь просто получить хорошее видео из своих видеоматериалов – то раздел **любитель** именно для тебя. Несложные настройки и твои личные пожелания – вот и проект готов, всё так просто!
- Если ты профессионально занимаешься видеопроизводством или даже имеешь свою компанию, но не успеваешь закончить всё к сроку – то раздел **профессионал** для тебя. Продвинутые пользовательские настройки, анонимный монтаж, быстрые сроки – очень удобно!

7. Как с нами связаться?

Если у вас есть какие-то вопросы, вы можете написать нам, используя либо пункт «Обратная связь» в вашем кабинете, либо на главной странице кнопка «Задать вопрос». Если вы хотите связаться с нами по телефону, выберете пункт «Обратный звонок» в конце главной страницы, укажите ваше имя и телефон и наш администратор свяжется с вами в ближайшее время.

8. Как отменить заказ?

Для отмены заказа зайдите во вкладку «Заказы» в вашем кабинете, нажмите на кнопку «Отменить заказ», далее в новом окне заполните графу «Причина» и нажмите отправить.

9. Не могу войти в свой кабинет, что делать?

Для начала проверьте правильность ввода данных (английская раскладка, отключен CAPS LOCK). Если это не помогло, то нажмите на «Забыли пароль», введите адрес вашей электронной почты, письмо для сброса пароля будет отправлено на вашу почту. Перейдите по ссылке в письме и введите новый пароль.

10. Как узнать примерную стоимость заказа?

Воспользуйтесь функцией «ONLINE КАЛЬКУЛЯТОР» на главной странице. Точную стоимость заказа вы узнаете только после обработки заказа модератором.